

# 資訊科技無障礙 工作坊



謝俊謙教授

香港大學計算機科學系  
名譽教授



蘇炳坤先生

資訊科技易達協會  
義務總幹事

## 工作坊大綱

- ◆ 工作坊定向
- ◆ 無障礙政策方向
- ◆ 資訊科技無障礙基本概念
- ◆ 無障礙網頁內容指引
- ◆ 資訊科技無障礙支援服務
- ◆ 協助殘疾人士獨立生活及融入社會
- ◆ 總結.

2

## 資訊科技無障礙工作坊

# 定向



謝俊謙教授

香港大學計算機科學系  
名譽教授



蘇炳坤先生




資訊科技易達協會  
義務總幹事

## 聲明

- ◆ 工作坊列舉之例子, 完全為探討問題之用
- ◆ 如有開罪之處, 敬請原諒.

4

## 鳴謝

- ◆ UGC 香港研究資助局一般研究基金
  - 項目編號 716612 及 717811
- ◆  香港復康會
- ◆  資訊科技易達協會
- ◆  香港大學計算機科學系

5

## 成功的工作坊公式

{ = ? ! ... " " :- ) }

意見全面

看法持平

提出問題

不避爭議

6

## 成功的工作坊公式

{ = ? ! ... " " :- ) }

資料詳盡

實例支持

生動有趣

合適結論

7

## 不成功的工作坊模式



補習社雞精式講授

聽眾撲克臉式無反應

8

## 幻燈片 ≠ 文章

- ◆ 過分詳細而沒有趣味?
- ◆ 有趣但不是過分詳細?

參加工作坊的人  
會投訴沉悶

沒有參加工作坊的人  
會投訴看不明

9

## 幻燈片 ≠ 文章

- ◆ 過分詳細而沒有趣味?
- ◆ 有趣但不是過分詳細?

我們盡量滿足  
參加工作坊的人。

10

## 工作坊 ≠ 單向授課

- ◆ 對匯報如有不明白之處, 請立即提問
- ◆ 切勿留待小休, 午飯或「概括提問」時間。

請讓大家分享提問

請勿告訴我們  
由頭到尾都不明白。

11

## Q&A

- ◆ ≠ 你問我答
- ◆ ≠ 我問我答

12

## Q&A 實例

- ◆ 蓋茨 Bill Gates
- ◆ 蓋茨太太  
Melinda Gates
- ◆ 我
- ◆ 我的太太



我駕駛

誰坐在我的身旁?

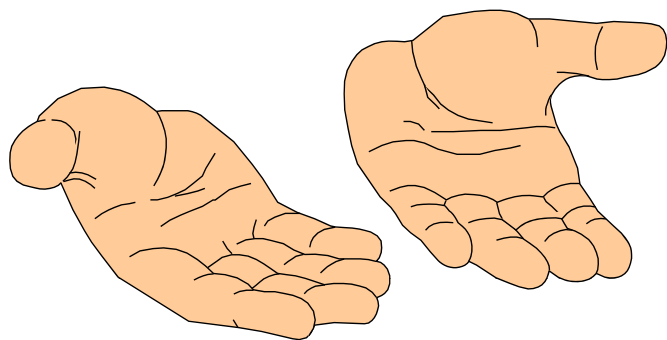
13

## Q&A 的答案

- ◆ 請勿等待答案
- ◆ 今天請勿打官腔
  - 「我無法回答假設性問題」
- ◆ 無標準答案
  - 你的答案可能比我的更好
- ◆ 答案取決於實際情況
- ◆ 分析和討論比答案更重要。

14

## 歡迎提供意見



15